River Bend Transit

Formulario de Queja por No Discriminación

River Bend Transit se compromete a brindar todos sus programas, servicios y actividades sin discriminación. Este formulario puede utilizarse para presentar una queja por presunta discriminación conforme al Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 u otras leyes y reglamentos federales y estatales aplicables sobre no discriminación. Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días calendario posteriores al presunto incidente.

Nombre: _____ Fecha: _____

Dirección: _____

Ciudad/Estado/Código Postal: _____

Teléfono Principal: _____ Correo Electrónico: _____

Si presenta esta queja en nombre de otra persona, indique su nombre y parentesco:

_____

Fecha(s) del incidente: _____

Lugar del incidente: _____

Motivo de la queja (marque todas las opciones que correspondan):

☐ Raza ☐ Color ☐ Origen Nacional ☐ Edad ☐ Discapacidad

☐ Credo ☐ Otro: _____

Describa lo sucedido. Incluya nombres/cargos de empleados o testigos, si los conoce. Adjunte hojas adicionales si es necesario.

_____
_____
_____

¿Ha presentado esta queja ante otra agencia? ☐ Sí ☐ No

En caso afirmativo, indique la agencia y la información de contacto:

_____

Resolución solicitada (opcional): _____

Certifico que la información proporcionada es verdadera y correcta según mi leal saber y entender.

Firma: _____ Fecha: _____

Procedimiento para Presentar Quejas

- Las quejas pueden presentarse en persona, por correo postal o mediante el formulario disponible en el sitio web de River Bend Transit.
- Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días calendario posteriores al presunto acto de discriminación.
- El Coordinador del Título VI acusará recibo de la queja, determinará la jurisdicción y realizará una investigación imparcial.
- Las investigaciones normalmente se completarán dentro de los 60 días calendario y el denunciante recibirá una determinación por escrito.
- Si el denunciante no está satisfecho con la determinación de la agencia, también puede presentar una queja directamente ante la **Administración Federal de Tránsito (FTA)** o ante **la Departamento de Transporte de Iowa, Oficina de Transporte Modal – Transporte Público de Iowa (Iowa DOT)**, 800 Lincoln Way, Ames, IA 50010; teléfono: **515-239-1364**; correo electrónico: Civil.rights@iowadot.us.

Aviso en el Sitio Web: www.riverbendtransit.org

River Bend Transit publica en su sitio web oficial el Aviso de No Discriminación, los Procedimientos para Presentar Quejas, el Formulario de Queja y la información de contacto del Coordinador del Título VI. Las personas pueden descargar el formulario o presentar una queja electrónicamente a través del sitio web. También hay copias impresas disponibles en la oficina administrativa previa solicitud.